

宏利香港及澳門 深入了解客戶保障需要 持續創新囊括五項保險大獎

宏利作為香港持續經營歷史最悠久的人壽保險公司，透過了解客戶在健康及財富保障方面的需求和提供多元化的保險產品，以助他們輕鬆作出明智抉擇，實現精彩人生。宏利深信創新周全的保險產品和妥善規劃不但有助客戶加強疾病保障，亦有助他們應對財務方面的挑戰。在早前iMoney智富雜誌舉行的「優秀保險企業大獎2023」中，宏利勇奪「最創新產品」、「最佳危疾保障」、「最佳儲蓄產品」、「最佳財富傳承」和「最佳自願醫保」合共五項大獎，印證宏利在本港健康保障和儲蓄保險產品市場上保持領導地位。

為深入了解區內各地市場有關健康及財務狀況的趨勢、消費者意向，以及投保習慣，宏利於2023年進行《宏利亞洲康健調查》，訪問了亞洲各地超過7,000位受訪者就後疫情環境下對健康和財務狀況的關注和憂慮。宏利香港及澳門首席產品總監李旭明引述，調查發現近一半香港受訪者憂慮確診患上嚴重疾病時的治療費用，逾三分之一更擔心患上重病會失去收入或工作。為此，超過半數受訪者會透過儲備現金，為支付健康或醫療開支作準備；另有三分之一受訪者擁有醫療及危疾保險，而五分之一受訪者則藉助儲蓄及終身保險以應付醫療開支¹。

客戶至上 多元化產品滿足客戶所需

「以上調查結果正正反映保險產品對健康保障的重要



▲宏利在「優秀保險企業大獎2023」中囊括五大獎項，並由宏利香港及澳門首席產品總監李旭明（左）代表領取「最創新產品」大獎。

性，促使宏利致力為客戶帶來更多周全和貼心的保險產品，並以客戶為中心持續創新，從而加強他們的健康及財富保障。」李旭明補充說。

提到滿足客戶所需，李旭明深信關鍵在於透過創新的產品提供靈活選項和周全保障，與客戶並肩同行。「隨着醫療技術不斷進步，宏利推出榮獲『最創新產品』和『最佳危疾保障』的『活耀人生危疾保PRO』，提供市場首創²的末期癌症治療保障，讓接受境外及非傳統治療的末期癌症患者可獲得額外財政支援。」

宏利香港及澳門市場策劃及產品開發部主管黃俊麒稱，「活耀人生危疾保PRO」的另一特色在於涵蓋過度活躍症等19種兒童危疾，並提供父母恩恤保費豁免。「該計劃亦以相宜保費提供周全保障到最高100歲，覆蓋多達123



▲宏利「活耀人生危疾保PRO」勇奪「最佳危疾保障」大獎，由宏利香港及澳門市場策劃及產品開發部主管黃俊麒（左）擔任領獎代表。

種危疾及疾病，更為癌症、心臟病、中風這三種有較高復發風險的危疾提供多重守護，而且保費保證不變。」

把握市場機遇 妥善籌劃未來

宏利香港及澳門助理副總裁兼計價總監鄭達邦表示，以獲得「最佳儲蓄產品」和「最佳財富傳承」獎的「宏利環球貨幣保障計劃」為例，重點提供七種保單貨幣選項與貨幣轉換權益，協助客戶籌劃在香港或外地退休、子女教育及其他理財目標，更可選擇轉換保單貨幣，迎合客戶隨人生階段而轉變的需要，以及捕捉多變環球市場呈現的新機遇。

鄭達邦續說，「客戶除了透過保證現金價值累積財富外，也可藉非保證終期紅利增加潛在回報，客戶在行使『終期紅利鎖定權益』後，亦可鎖定終期紅利並積存在保單賺取非保證利息。」



▲「宏利環球貨幣保障計劃」獲頒「最佳儲蓄產品」大獎，宏利香港及澳門助理副總裁兼計價總監鄭達邦（左）從頒獎嘉賓手中接過獎座。



▲「宏利晉悅自願醫保靈活計劃」榮膺「最佳自願醫保」大獎，由宏利香港及澳門市場策劃及產品開發部總監梁詠儀（左）代表領獎。

為客戶提供周全保障 以應對突發情況

宏利香港及澳門市場策劃及產品開發部總監梁詠儀表示，榮獲「最佳自願醫保」的「宏利晉悅自願醫保靈活計劃」³為不設分項賠償限額之主要項目的醫療費用提供全數賠償*，如住院及訂明非手術癌症治療等多個保障項目，能減輕醫療開支帶來的財務負擔。

此外，宏利亦為合資格計劃的客戶提供專屬的醫療專案經理⁴照顧患者的醫療和情緒需要，處理與索償相關的查詢。宏利亦與香港中文大學醫院合作，為指定計劃的癌症客戶提供一次免費個人醫療諮詢⁵。

展望未來，宏利作為康健保障和退休方案專家，將繼續積極聆聽客戶需求，以設計創新的產品和提供靈活的保障及理財方案，從多方面幫助客戶應對各種突發情況，達致不同人生階段的理財目標。

* 全數賠償是指不設分項賠償限額，而應付賠償受餘下的自付費（如適用）、每年保障限額、終身保障限額及其他限制所規限。全數賠償只適用於指定保障項目，而其他保障項目並不獲全數賠償及受限於相關項目的賠償限額。詳情請參閱保障表及保單條款。

以上內容並未載有保單的所有條款，而完整條款載於保單文件中。有關產品詳情及主要產品風險，請參閱產品單張。

¹ 《宏利亞洲康健調查》

² 有關「市場首創」的描述是根據截至2023年7月24日推出的相同計劃特點/保障時，與本港主要人壽保險公司公開發售予個人客戶的其他危疾計劃所作之比較。

³ 有關自願醫保計劃之完整產品資料，請瀏覽宏利網站 www.manulife.com.hk。

⁴ 為符合使用專屬醫療專案經理的資格，該合資格產品保單必須沒有任何相關之不保事項並生效多於兩年（由保單簽發日期或復效日期起計，以較後者為準），並達到以下條件：

- 受保人必須已確診癌症或懷疑患上癌症（根據閣下相關「合資格產品」的保單條款之定義），並由註冊醫生確定其診斷；或

- 受保人計劃進行指定手術（指定手術名單可能會不時更新，而不另行通知），並由註冊醫生建議其需要接受指定手術的相關診斷。

⁵ 此服務並非「宏利晉悅自願醫保靈活計劃」的一部分，並受條款及細則約束。

