



優秀保險企業大獎2020
Insurance Excellence Awards

獲獎企業巡禮特刊

主辦：MONEY 智富



安盛 最佳自願醫保

全方位醫療保障 照顧客戶不同需要

健康是最寶貴的財富，然而隨着年齡增長、意外和疾病等令健康受損，我們需要一筆資金來應付突如其來的醫療開支。政府在2019年推出自願醫保，以退稅優惠來鼓勵大眾選擇自願醫保認可產品，AXA安盛憑着其自願醫保靈活計劃「AXA安盛智尊守慧醫療保障」的全面保障和配套的支援平台及醫療網絡，令AXA安盛在「優秀保險企業大獎2020」榮獲「最佳自願醫保」大獎。

自願醫保計劃作為政府認可的產品，在保障上的高透明度令客戶對產品非常有信心。AXA安盛相繼推出了自願醫保標準計劃及靈活計劃，同時將一個原有的醫療計劃提升至自願醫保計劃以照顧不同客戶的需求。AXA安盛



董事總經理－醫療及僱員福利業務許以敏直言，要在自願醫保產品市場脫穎而出，除了需要符合客戶需求，給予充足保障外，優質的服務更不可缺少，因此推出了「AXA安盛特選醫療網絡」，為客戶提供優質的醫療服務。

涵蓋多個項目 減輕醫療開支

以AXA安盛的自願醫保靈活計劃「AXA安盛智尊守慧醫療保障」（下稱「智尊守慧」）為例，計劃能為客戶提供全面的保障，包括全額支付¹合資格住院及手術的費用，不設細項賠償限額¹。當中全額支付¹的住院及手術費用包括病房及膳食費、外科醫生費、麻醉師費、手術室費和訂明診斷成像檢測等主要項目。

不少人會擔心因為患病而要承受突如其來的醫療費用。以癌症及腎衰竭為例，「智尊守慧」會全額支付合資格非手術癌症治療²，包括放射性治療、化療、標靶治療、免疫治療及荷爾蒙治療，亦為確診腎衰竭的客戶全數賠償門診洗腎費用²，減輕客戶的財政負擔。

許以敏亦指出自願醫保標準計劃雖然保障投保時未知的已有疾病，但客戶只會

在保單生效日第二個保單周年開始按比例獲得部分賠償，要獲得全面賠償更要等待至第四個保單周年。為此，「智尊守慧」從保單生效日起便承保未知的已有疾病，無需等候期即可向客戶提供合資格費用的全面賠償，為客戶更添保障。

推出保費回贈 鼓勵健康生活

健康意識對身體健康尤為重要，因此AXA安盛鼓勵客戶實踐健康生活。許以敏介紹，「智尊守慧」的客戶可透過Emma by AXA手機應用程式參加「AXA Goal」會籍即可以參加年度步行挑戰計劃。「我們將每日步行1萬步或以上定為達標日數，合資格的客戶在會籍年度內達到最少的達標日數，其「智尊守慧」保單便有機會在下個保單年度獲得保費回贈，在該年度累積的達標日數愈多，保費回贈便愈多。」

AXA安盛更會不時為新客戶提供首年保費優惠，以回饋客戶的支持。同時，「智尊守慧」客戶在續保前連續3個保單年度或以上，保單持續生效及未曾作出索償，AXA安盛會在續保時提供「無索償折扣優惠」，折扣額更可高達該保單上一年度每年保費之15%。

AXA安盛會繼續為客戶提供全面保障及優質服務，亦會不時審視醫療市場的轉變，從而確保產品合乎客戶的需求及維持市場的優勢。

許以敏

AXA安盛

董事總經理－醫療及僱員福利業務



《iMoney智富雜誌》主編孫運喜（左）頒發獎項予AXA安盛董事總經理－醫療及僱員福利業務許以敏。

AXA安盛特選醫療網絡 全面守護客戶健康

許以敏說：「AXA安盛一直致力成為客戶的終身夥伴，為客戶提供最佳保障。在將來的日子，我們會繼續推出創新的產品及服務以滿足客戶的不同需要。」AXA安盛特選醫療網絡擁有龐大醫生網絡^{3,4}，以及設備完善的醫療網絡機構（以英文字母順序排列）^{3,4}，包括港怡醫院、香港浸信會醫院、養和醫院、明德國際醫院、仁安醫院及香港大學深圳醫院國際醫療中心的私家醫院和日間手術中心。AXA安盛特選醫療網絡由AXA安盛直接管理，為客戶提供一站式的醫療平台³，致力為客戶提供簡便的行政程序及優質醫療服務。

¹ 全額支付是指合資格費用及其他費用於扣除餘下的自付費（如有）後的合資格費用的實際金額，並受每年保障限額、終身保障限額及其他條件所規限。精神科治療及醫療裝置並不包括在內，有關其他條款、細則、不受保項目及限制之詳情，請參閱保單合約。

² 非手術癌症治療和門診洗腎的全額支付視乎於每年保障限額、終身保障限額、自付費（如適用）及其他條件所規限。有關其他條款、細則、不受保項目及限制之詳情，請參閱保單合約。

³ 網絡醫生及醫療網絡機構為獨立第三者，並非AXA安盛的代理。AXA安盛對網絡醫生和醫療網絡機構提供的醫療服務不承擔任何義務或責任，AXA安盛不須就該等網絡醫生和醫療網絡機構之任何行為或未履行為而承擔任何責任。

⁴ 醫療網絡醫生名單可由AXA安盛自行決定不時修改而不作任何通知。因此，其年資和專科院士資格可能會有所不同。